



## Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 03.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido pela Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 03.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

---

### CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PROGRAMA DE DISCIPLINA - 2º ANO

**DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO DE SISTEMAS E MÉTODOS**

**CARGA HORÁRIA:** 90 horas/aula

**TIPO DA DISCIPLINA:** Obrigatória

**ANO DE APLICAÇÃO:** 2018

#### EMENTA

Estudo e aplicabilidade da metodologia para a análise de sistemas administrativos, com base no roteiro básico para o planejamento de projetos da análise administrativa; análise de dados levantados, conclusões e formalizações de propostas e do planejamento das alternativas de solução de acordo com a patologia das organizações. Método para evolução dos Direitos Humanos.

#### 1. OBJETIVOS

- 1.1. Caracterizar empresa como um sistema aberto.
- 1.2. Relacionar os objetivos da área de OSM.
- 1.1. Conhecer o perfil profissional da área de OSM.
- 1.2. Conhecer, elaborar, reformular e analisar os instrumentos de trabalho do analista de OSM.
- 1.3. Estudar e aplicar metodologia para análise de sistemas administrativos.
- 1.4. Método para evolução dos Direitos Humanos.

#### 2. CONTEÚDOS

- 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS
- 2.2. ESCOLA SISTÊMICA
  - 2.2.1. Estrutura básica de um Sistema.
  - 2.2.2. Teoria Geral dos Sistemas Aplicada à Organização.
  - 2.2.3. Idéias Centrais.
- 2.3. ÁREA DE ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS
  - 2.3.1. Objetivos da Área de O&M.
  - 2.3.2. Atividades básicas da Área de O&M.
  - 2.3.3. Estruturas básicas.
  - 2.3.4. Profissionais da Área de O&M.
- 2.4. PERFIL DO PROFISSIONAL DE O&M
  - 2.4.1. Conhecimentos Técnicos e características pessoais.
  - 2.4.2. Papéis Exercidos pelo Analista de O&M.
  - 2.4.3. Fatores Políticos.



## **Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco**

**CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 03.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

**CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

(Reconhecido pela Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

**CURSO DE DIREITO**

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 03.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

---

### **2.5. ORGANIZAÇÃO, MÉTODOS E PATOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES**

2.5.1. A Readaptação.

2.5.2. Cultura Organizacional.

2.5.3. Crescimento Organizacional.

2.5.4. Um caso Real de Desenvolvimento e Deterioração.

2.5.5. Um processo de Intervenção para a retomada de credibilidade.

2.5.6. Continuidade Administrativa.

2.5.7. Deterioração de Empresas.

### **2.6. INSTRUMENTOS DE TRABALHO DO ANALISTA DE OSM EM MISSÕES DE REORGANIZAÇÃO**

2.6.1. Os Relatórios.

2.6.2. Gráficos de Informações.

2.6.3. Gráficos de Organização.

2.6.4. Quadro de Distribuição de Trabalho (QDT).

2.6.5. Estudo do Arranjo Físico (LAYOUT).

2.6.6. Formulário.

2.6.7. Manuais.

### **2.7. METODOLOGIA PARA ANÁLISE DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS - REORGANIZAÇÃO**

2.7.1. O Momento Certo da Reorganização.

2.7.2. Fases da Reorganização.

2.7.3. Noções Gerais sobre Reorganização.

2.7.4. O Levantamento.

2.7.4.1. A Entrevista.

2.7.4.2. O Questionário.

2.7.4.3. A Observação Direta.

2.7.4.4. A Pesquisa Bibliográfica.

2.7.5. Análise de Dados.

2.7.6. Conclusões e Formalizações de Propostas.

2.7.7. Planejamento das Alternativas de solução.

2.7.8. Roteiro Básico para Projeto de Análise Administrativa.

2.7.9. Método para evolução dos Direitos Humanos.

## **3. METODOLOGIA**

3.1. Aulas Expositivas.

3.2. Fórum de Debates.

3.3. Estudos de Casos.

3.4. Resenha Crítica.



## Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 03.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido pela Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 267 de 03.04.2017 - D.O.U. de 04.04.2017)

### 4. RECURSOS

- 4.1. Quadro branco;
- 4.2. Projetor;
- 4.3. Computador com acesso a Internet dedicada.

### 5. AVALIAÇÃO

- 5.1. Provas escritas.

### 6. BIBLIOGRAFIA

#### 6.1. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLESTERO ALVARES, M. E. *Manual de organização sistemas e métodos*. São Paulo: Atlas, 2011.

CRUZ, T. *Sistemas, organizações e métodos: estudo integrado das novas técnicas de informação*. São Paulo: Atlas, 2010.

CURY, A. *Organização e métodos: perspectiva comportamental e abordagem contingencial*. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2013.

#### 6.2. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, L. C. *Organização métodos*. São Paulo. Atlas, 2010. 2v.

LLATAS, M. V. *OSM – Organização, sistemas e métodos*. São Paulo: Pearson Brasil, 2011.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. *Sistemas, organizações e métodos: uma abordagem gerencial*. São Paulo: Atlas, 2010.